

Cơ quan thực hiện: Công an cấp xã

**Cách thức thực hiện:** Trực tiếp; Trực tuyến

**Trình tự thực hiện:**

**Bước 1:** Chuẩn bị hồ sơ theo quy định của pháp luật.

**Bước 2:** Nộp hồ sơ qua bưu điện hoặc tại Phòng Tiếp Công dân Công an cấp xã. Căn cứ quy định của pháp luật, Trưởng Công an cấp xã xử lý, giải quyết theo quy định của pháp luật.

**Bước 3:** Kết quả giải quyết được trả qua đường bưu điện.

Thành phần hồ sơ: 01 (một) bộ

1. Đơn tố cáo hoặc bản ghi nội dung tố cáo;
2. Các tài liệu có liên quan.

**Thời gian giải quyết:**

Thời hạn giải quyết tố cáo là không quá 30 ngày kể từ ngày thụ lý tố cáo. Đối với vụ việc phức tạp thì có thể gia hạn giải quyết tố cáo một lần nhưng không quá 30 ngày. Đối với vụ việc đặc biệt phức tạp thì có thể gia hạn giải quyết tố cáo hai lần, mỗi lần không quá 30 ngày. Người giải quyết tố cáo quyết định bằng văn bản việc gia hạn giải quyết tố cáo và thông báo đến người tố cáo, người bị tố cáo, cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan.

**Phí:** không

**Lệ Phí:** không

**Yêu cầu - điều kiện:**

Theo quy định tại khoản 1 Điều 29 Luật Tố cáo năm 2018 và lưu ý:

- Khi nhận được thông tin có nội dung tố cáo nhưng không rõ họ tên, địa chỉ của người tố cáo hoặc qua kiểm tra, xác minh không xác định được người tố cáo hoặc người tố cáo sử dụng họ tên của người khác để tố cáo hoặc thông tin có nội dung tố cáo được phản ánh không theo hình thức quy định tại Điều 22 của Luật Tố cáo thì cơ quan, tổ chức, cá nhân có thẩm quyền không xử lý theo quy định của Luật Tố cáo.

- Trường hợp thông tin có nội dung tố cáo như trên nhưng có nội dung rõ ràng về người có hành vi vi phạm pháp luật, có tài liệu, chứng cứ cụ thể về hành vi vi phạm pháp luật và có cơ sở để thẩm tra, xác minh thì cơ quan, tổ chức, cá nhân tiếp nhận tiến hành việc thanh tra, kiểm tra theo thẩm quyền hoặc chuyển đến cơ quan, tổ chức, cá nhân có thẩm quyền để tiến hành việc thanh tra, kiểm tra phục vụ cho công tác quản lý.

**Căn cứ pháp lý**

1. Luật Khiếu nại (Luật số 02/2011/QH13 ngày 11/11/2011).
2. Nghị định số 124/2020/NĐ-CP, ngày 19/10/2021 của Chính phủ quy định một số điều và biện pháp thi hành Luật Khiếu nại.
3. Thông tư số 05/2021/TT-BCA ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh.
4. Thông tư số 19/2022/TT-BCA, ngày 29/4/2022 của Bộ Công an quy định việc tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn khiếu nại, kiến nghị, phản ánh trong Công an nhân dân.
5. Thông tư số 23/2022/TT-BCA, ngày 16/5/2022 của Bộ Công an quy định thẩm quyền, trình tự, thủ tục giải quyết khiếu nại trong Công an nhân dân.

**Biểu mẫu**

**Kết quả thực hiện:**

Kết luận nội dung tố cáo và Quyết định xử lý hành vi vi phạm tố cáo (nếu có)

Trường hợp không thụ lý giải quyết thì có văn bản thông báo cho đương sự biết./.